

# 新北市汐止區北港國民小學職場霸凌防治及處理作業規定

110年6月23日核定實施

113年3月20日修正

- 一、為建構健康友善之職場環境，提供員工免受霸凌侵犯之職場，進而安心投入工作，特訂定本校職場霸凌防治及處理作業規定。
- 二、本規定所稱職場霸凌，是指在工作場所中發生藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力。
- 三、防治措施：利用多元方式或公開場合宣導職場霸凌之防治與處理，並運用員工協助方案及關懷機制(EAP)等措施，積極預防職場霸凌事件之發生。

## 四、申訴管道

- (一) 受理申訴單位：本校人事室。
- (二) 申訴專線電話：02-2642-1407分機5700
- (三) 申訴傳真：02-2648-4926
- (四) 申訴電子信箱：[ah9425@ntpc.gov.tw](mailto:ah9425@ntpc.gov.tw)

## 五、申訴程序

- (一) 當事人應於事實發生親自或委託代理人向本校人事室提出申訴；**機關首長涉及職場霸凌事件應向新北市政府提出申訴。**
- (二) 申訴應填具申訴書（如附件1）載明下列事項，必要或急迫時並得以口頭、電話、傳真、電子郵件等方式提出。
  1. 申訴人姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話。
  2. 有委託代理人者，其姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話，如為委任代理人並應檢附委任書（如附件2）。
  3. 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。

## 六、受理及處理

人事室受理申訴後，依本校「員工職場霸凌處理標準作業流程」（如附件3）處理，主動通報校長及相關協處單位，必要時應聯繫家屬，**並由人事室將案件提報本校「申訴處理調查小組」（以下簡稱處理小組），處理小組成員置3至7人，由人事室簽陳校長就兼行政教師及職員代表組成，並得視需要聘請社會公正人士或學者專家擔任調查審議事件發生原因及相關情形。**處理小組經調查審議屬實，將視情節輕重作成調整職務、懲處或其他適當處理之建議，由人事室依規定辦理懲處或移送相關單位執行有關事項，並予以追蹤、考核及監督，避免職場霸凌或報復之情事再次發生。

## 七、關懷輔導機制

當事人有輔導、醫療等需要者，依員工協助方案協助轉介至專業輔導或醫療機構，並持續關懷個案後續情形。

八、本作業規定未盡事宜，悉依相關法令規定辦理。

九、本作業規定奉校長核定後施行，修正時亦同。

## 附件1

| 申 訴 書                      |     |         |      |
|----------------------------|-----|---------|------|
| 申<br>訴<br>人                | 姓名  | 服務單位    | 職稱   |
|                            |     |         |      |
|                            |     | 身分證統一編號 | 聯絡電話 |
|                            |     |         |      |
|                            | 住居所 |         |      |
| 代<br>理<br>人<br><br>(應附委任書) | 姓名  | 服務單位    | 職稱   |
|                            |     |         |      |
|                            |     | 身分證統一編號 | 聯絡電話 |
|                            |     |         |      |
|                            | 住居所 |         |      |
| 申訴事實：                      |     |         |      |
| 附件名稱：(如相關證明文件、代理人委任書正本)    |     |         |      |
| 申訴人：                       |     | (簽章)    |      |
| 代理人：                       |     | (簽章)    |      |
| 中                          | 華   | 民       | 國    |
| 年                          |     | 月       | 日    |

# 委任書

茲委任受任人 為代理人，就委任人因職場霸凌提起申訴事件，有為一切申訴行為之權限，並有撤回申訴之特別權限。爰依法提出本件委任書。

此致

新北市汐止區北港國民小學

委任人：

## 簽章

受任人：

## 簽章

中華民國 年 月 日

## 員工職場霸凌處理標準作業流程

